

Algemene voorwaarden betterfitt

Artikel 1 Definities

De Ondernemer: Nader te Noemen: Betterfitt personal trainer of iemand die een dienstverband heeft met Betterfitt personal trainer en een Overeenkomst sluit betreffende fitness- en of coaching activiteiten.

De Consument: Nader te noemen klant. Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot fitness- en of coaching activiteiten.

Fitness- en of coaching: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen Betterfitt en de Klant ter zake van Fitness- en of coaching.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness- en of coaching, die tussen Betterfitt en de Klant worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

Het aanbod van Betterfitt wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door de Betterfitt aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.

Nadat het aanbod is uitgebracht vult de klant een medisch vragenformulier in dat hem door de Ondernemer ter beschikking wordt gesteld.

Het aanbod omvat ten minste:

de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;

de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;

de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten; op welk moment de kosten door de Ondernemer op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;

de wijze van betaling en de betalingstermijn;

de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;

het (huishoudelijk) reglement.

De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.

Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.

De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de klant de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de klant eerder gebruik maakt van de fitness en/of coachings diensten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van Betterfitt) geldt een

bedenktijd van veertien kalenderdagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

Betterfitt biedt de klant keuze uit,

Een persoonlijke overeenkomst op maat op basis van een les of dienst.

Een persoonlijke overeenkomst op maat op basis van een vooraf bepaald aantal lessen of diensten.

Een persoonlijk pakket van minimaal drie maanden; 13 weken; 1 kwartaal.

Indien er een overeenkomst gesloten is voor een periode van drie maanden 13 weken; een kwartaal of langer geldt dat deze overeenkomst na drie maanden stilzwijgend zal worden verlengd.

De kosten en duur zijn beschreven conform lid 4 en staan vermeld op de overeenkomst. Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 1 jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, één en ander conform lid 4 van dit artikel. Indien geen Schriftelijke en/of mondelinge overeenstemming is bereikt over het einde van het contract en de klant gebruik blijft maken van de door betterfitt aangeboden faciliteiten en diensten zal de overeenkomst automatisch worden verlengd. De geldigheid van de overeenkomst wordt bepaald door het aantal "credits" en toegang tot de virtugym app met daarin het portal van betterfitt, overeenkomstig met artikel 11. Deze zijn persoonlijk en geldig gedurende de overeenkomst tenzij anders is afgesproken.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de klant na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

3. Tussentijdse opzegging door de klant is mogelijk indien:

- de klant een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de diensten van Betterfitt. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.

- het voor de klant als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de diensten.

Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

4. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.

5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is betterfitt gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.

6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de klant een bevroeringsmogelijkheid. Als de klant gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de training- en of coaching activiteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

7. Tussentijdse opzegging door Betterfitt is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:

- de klant een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;

- de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Betterfitt of jegens een contractant van Betterfitt.

Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door de Ondernemer aantoonbaar geleden schade.

8. Indien de Betterfitt zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Betterfitt

mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen. En dient in een keer binnen veertien (14) dagen na ondertekening te worden betaald. Betaling in termijnen is alleen mogelijk bij hoge uitzondering in overleg. Of indien het abonnementsgeld door de werkgever van de klant wordt voldaan.

Eventuele prijsverhogingen worden door de Ondernemer 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.

Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de klant het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.

De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van Betterfitt

Betterfitt staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

Betterfitt onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

Betterfitt staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

Betterfitt zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

De klant houdt zich aan de door de Betterfitt gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

De klant dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Betterfitt.

De klant dient de aanwijzingen van Betterfitt c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de klant niet bekend is. Indien de klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan Betterfitt kenbaar te maken, zodat Betterfitt uitleg kan geven.

Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

Het is de klant niet toegestaan te roken in de door Betterfitt beschikbaar gestelde fitnessruimtes.

De klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

Betterfitt kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Betterfitt zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de klant heeft de klant gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 Bewijs van deelname

Na betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de klant het overeengekomen aantal "credits". De geldigheid voor de duur van de overeenkomst en de hoeveelheid zijn mede het bewijs van deelname. De credits zijn te vinden in de persoonlijke pagina van de klant binnen de online Betterfitt portal en in de smartphone applicatie van virtugym in de Betterfitt portal. Daarnaast is dit bewijs van deelname toegang tot het Betterfitt app en portal. Het bewijs van deelname wordt geïnd door een les te reserveren in het systeem of door in overleg met Betterfitt en nieuwe les in de agenda te plannen. Tot 24 uur van tevoren kan kosteloos worden omgeboekt. Daarna vervalt het recht op deelname aan de les en hiermee de credit. Credits zijn geldig gedurende de in lid 4 beschreven termijn van de overeenkomst.

Artikel 12 Betaling

De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Betterfitt schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Betterfitt gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Betterfitt bevoegd om de klant de toegang tot de fitnessfaciliteiten en de app te weigeren. Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Betterfitt bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Betterfitt is tegenover de klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Betterfitt komt. Betterfitt is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover Betterfitt maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.

Betterfitt zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van Betterfitt is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

De klant is tegenover Betterfitt aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.

Artikel 14 Klachten

Betterfitt beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

De klant dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd - bij Betterfitt in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

Betterfitt beantwoordt de door de klant bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Betterfitt per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geheimhouding

Betterfitt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Indien Betterfitt op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Betterfitt zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Betterfitt niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Contactgegevens Betterfitt

Bezoekadres.

Betterfitt Personal Training studio
Laanstraat 82B
3762KE Soest

Contact/factuur adres.

Tjerk Egtberts
Betterfitt.
KVK nummer: 60142898
BTW nummer: NL167271659B01
Plesmanstraat 127
tjerk@betterfitt.nl
0624992272